



Shopping online

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por César Isaac de Jesús Alférez Ramírez (en adelante, "los Servicios") dentro del sitio [www.fadzar.com](http://www.fadzar.com) (en adelante, el "Sitio"). César Isaac de Jesús Alférez Ramírez. El Sitio será referido en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como fadzar cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen fadzar y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su inscripción como Usuario de fadzar.

La utilización del Sitio y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de César Isaac de Jesús Alférez Ramírez así como su consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

## **Capacidad**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de fadzar que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Las personas que utilicen los Servicios de manera habitual para vender productos, o para comprar productos con fines de reventa, aceptan expresamente en considerarse comerciantes en los términos del artículo 3, fracción I, del Código de Comercio.

## **Inscripción**

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda fadzar. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales



Shopping online

conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a fadzar a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. Fadzar NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Fadzar se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

Como parte del proceso para completar el formulario de inscripción, para poder utilizar su cuenta en el Sitio, así como realizar cualquier función en el Sitio o hacer uso de los Servicios, el Usuario autoriza como medios de autenticación aquellos medios electrónicos, tales como, número de identificación personal, huella digital, firma electrónica, o cualquier otro que determine fadzar.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

Asimismo, todo lo que suceda con el estado y la facturación de su cuenta en fadzar, se reflejará en la de los mencionados sitios web, y viceversa.

A su exclusiva discreción, fadzar podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que operen como fabricantes de ropa y calzado, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales de publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la inscripción adicional, las ofertas de venta de fadzar a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que fadzar habilite para este tipo de Usuarios.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que fadzar detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a fadzar en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título.



Shopping online

Fadzar se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **Modificaciones del Acuerdo**

Fadzar podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (5) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por fadzar a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de fadzar hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por fadzar podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de fadzar

## **Listado de mercancías**

### **1. Utilización de Método de pago**

Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario vendedor consiente expresamente la utilización de fadzar pagos como una de las formas disponibles para el pago del bien y se obliga a no modificar en nada el precio de venta del bien o servicio si el comprador decidiera utilizar fadzar pagos. Asimismo, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de utilización de dicho servicio.

fadzar tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos Usuarios Vendedores solamente anuncien sus bienes en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online de fadzar y/o otras herramientas ofrecidas por fadzar para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

### **2. Publicación de bienes.**

El Usuario deberá ofrecer a la venta, los bienes en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de fadzar. El producto



Shopping online

ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien en fadzar, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata o para el plazo especificado en la publicación. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. Fadzar podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente, salvo lo estipulado específicamente para las categorías: calzado, ropa y sus sub-categorías. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por fadzar en la página de publicación de artículos, ni tampoco podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen pagos fadzar y/o alterar las condiciones de compra si el Usuario comprador decidiera utilizar pagos fadzar. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, fadzar podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

### **3. Inclusión de imágenes y fotografías.**

Desde la creación de la publicación, el usuario autoriza a fadzar y sus compañías asociadas a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones.

En particular, el usuario otorga a fadzar y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de fadzar, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que fadzar considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales fadzar haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing y sublicenciar el uso a terceros para estos fines.

El usuario declara y garantiza que es titular o licenciatarario de los derechos necesarios sobre las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones y cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros.

Fadzar podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes



Shopping online

Términos y Condiciones. Las imágenes y fotografías de bienes o servicios publicados bajo la modalidad Premium deberán cumplir con algunos requisitos adicionales como condición para ser expuestas en la Página Principal del Sitio Web.

#### **4. Publicación de mercancías:**

Las mercancías que se publiquen en fadzar también podrán ser base de promoción para el cliente dentro de plataformas o alianzas que tenga fadzar.

Al subir las fotografías de las mercancías que se desean vender pasaran por un filtro el cual es administrado por fadzar y en caso de no ser aprobada la fotografía se solicitara al cliente modificar la fotografía o en su caso solicitar la ayuda de nuestro sitio para su correcta publicación.

#### **5. Artículos Prohibidos.**

Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de fadzar o por la ley vigente. Para obtener mayor información sobre artículos o servicios prohibidos, se pueden consultar las políticas de artículos prohibidos de fadzar.

#### **6. Protección de propiedad intelectual.**

Fadzar se reserva el colaborar con los titulares de Propiedad Intelectual para denunciar contenido en supuesta infracción a sus derechos. Los participantes de la protección a la propiedad intelectual, sean los titulares de derechos o sus apoderados, podrán identificar y solicitar la remoción de aquellas publicaciones que infrinjan sus derechos. En caso que fadzar reciba una denuncia o un reclamo de un tercero o sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una infracción a derechos de Propiedad Intelectual, fadzar se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir la aplicación de sanciones sobre la cuenta y publicaciones del usuario, como también brindar datos personales del usuario, tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

Los Usuarios entienden y aceptan que la responsabilidad por las denuncias, suspensión y eliminación de publicaciones realizadas es únicamente de los miembros que tengan los derechos de propiedad intelectual sobre algún bien publicado en el sitio.

## **Privacidad de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por fadzar, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestras políticas de privacidad.

Los Usuarios personas físicas que se consideren comerciantes de acuerdo con el contrato de Términos y Condiciones, aceptan expresamente:

1. que el tratamiento de sus datos personales se encuentra dentro del supuesto de excepción contemplado por el artículo 5, fracción II, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
2. el tratamiento de sus datos personales tiene el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Usuario y fadzar.

## **Obligaciones de los Usuarios**

### **1. Obligaciones del Comprador.**

Durante el plazo fijado por el Usuario Vendedor, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes. La oferta de venta se cierra una vez que vence el plazo o se acaban las cantidades estipuladas por el Vendedor, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado bajo la modalidad de "compra inmediata" o si realizó la oferta más alta, en los casos que en que esta modalidad esté permitida, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de fadzar, en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de fadzar. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.



Shopping online

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de fadzar.

**Impuestos.** Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación.

## 2. Obligaciones del Vendedor.

El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes ofrecidos. Si el Usuario Vendedor ha recibido al menos una oferta sobre el precio mínimo que estableció, quedara sujeto de aceptar dicha oferta. La cancelación de una venta por parte del Usuario vendedor impactará en su reputación. Aquel Usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por fadzar para continuar operando en el sitio.

Los usuarios registrados como vendedores podrán ser sujetos de ser expulsados por completo del sitio cuando incumplan con la entrega de bienes en 3 ocasiones.

Dado que fadzar es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a fadzar algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

**Impuestos.** Como se menciona anteriormente, fadzar sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos. fadzar no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, fadzar no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

El vendedor acepta que el comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de 2 días desde que recibe el producto. Asimismo, el vendedor acepta que los compradores podrán pedir el cambio o devolución del producto en los términos de los programas de Compra Protegida,

En cualquiera de los mencionados casos, el vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del producto vendido y deberá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueran necesarios. fadzar podrá debitar estos costos de la cuenta de fadzar pagos del vendedor.



Shopping online

fadzar podrá disponibilizar etiquetas de envíos para que el comprador realice la devolución y debitar el costo de la misma de la cuenta de fadzar del vendedor.

## **Prohibiciones**

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social); (e) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (f) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de fadzar o leyes vigentes; (g) insultar o agredir a otros Usuarios; (h) utilizar su reputación, o comentarios recibidos en el sitio de fadzar en cualquier ámbito fuera de fadzar; (i) indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido cuando el comprador opte por utilizar fadzar pagos para pagar el bien adquirido.

Este tipo de actividades será investigado por fadzar pagos y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de fadzar y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes

## **Violaciones del Sistema o Bases de Datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de fadzar como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de fadzar. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.





Shopping online

## **Sanciones. Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, fadzar podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de fadzar; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de fadzar en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) fadzar entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para fadzar o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos bajo la modalidad subasta.

## **Responsabilidad**

Fadzar sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar bienes. Fadzar no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. Fadzar no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que fadzar no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso fadzar será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de fadzar.

**Fadzar recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Fadzar NO**



Shopping online

**será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Fadzar.**

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Fadzar y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 20 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de fadzar.

En virtud que el usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que en ese caso, el usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

## **Alcance de los servicios de Fadzar**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre fadzar y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que fadzar no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. Fadzar no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. Fadzar no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

## **Fallas en el sistema**

Fadzar no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. fadzar tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Fadzar no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a fadzar; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Fadzar no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## **Tarifas. Facturación**

La inscripción en Fadzar se conforma por tres planes.

1. Gratuito: El usuario puede subir 5 productos relacionados con los artículos a los cuales se dedica a promover fadzar los cuales se limitan a vender como máximo 5 pares y solo podrán ser publicados en la sección de menudeo.
2. Plan starter: El usuario podrá subir de 1 a 30 productos y pertenecer a la sección de ventas por mayoreo y menudeo.
3. Plan galaxy: El usuario podrá subir de 1 a 60 productos, pertenecer a la sección de ventas por mayoreo y menudeo además recibirá asesoría por parte de nuestros expertos en el manejo de la cuenta.

El usuario vendedor solo deberá pagar a fadzar un costo por la venta cuando la operación se concrete.

Fadzar se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

Fadzar se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, Sin embargo, Fadzar podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Conoce más sobre nuestras.

## **Sistema de opiniones**

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, fadzar no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario vendedor cuenta con un sistema de reputación que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio. Este usuario, además, podrá recibir comentarios u opiniones por parte del Usuario comprador. Dichos comentarios serán incluidos en el perfil de Usuario, bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

Fadzar no asume obligación de verificar la veracidad o exactitud de los comentarios.

Fadzar NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos, por la confianza depositada en la reputación los Usuarios, o en cualquier comentario expresado sobre dicho Usuario dentro del sitio, o a través de cualquier otro medio, o por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniendo en cuenta dicha reputación o comentarios. Fadzar se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Fadzar mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

## **Propiedad intelectual - Licencias - Enlaces**

Fadzar y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de fadzar, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de Fadzar conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Fadzar, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Fadzar.

Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por Fadzar y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Fadzar.



Shopping online

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que Fadzar no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de fadzar con dichos sitios y sus contenidos.



Shopping online

## **Indemnidad**

El Usuario mantendrá indemne a Fadzar, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a Fadzar a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta de Fadzar pagos y/o de la(s) cuenta(s) bancaria(s) registrada(s) en la Cuenta Fadzar pago los fondos existentes y/o futuros para recuperar cualquier gasto incurrido en relación a los supuestos del párrafo anterior, los cuales podrán incluir, entre otros, los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.